

**Nagylóci**

**Biztos Kezdet**

**Százsorszép Gyerekház**

**SZAKMAI PROGRAMJA**

**Módosítva 2023.03.13.**

## Tartalom

1.	A szolgáltató, intézmény adatai.....	4
1.1.	A szolgáltató, alapító, irányító és fenntartó: .....	4
1.2.	Intézmény neve:.....	4
1.3.	Székhelye:.....	4
1.4.	Telephelye: .....	4
1.5.	Egyéb elérhetőségek: .....	4
1.6.	A biztosított gyermekjóléti alapellátás: .....	4
1.7.	Ellátási terület:.....	4
1.8.	Az alapellátást nyújtó gyermekjóléti szolgáltatás feladatellátás módja: .....	4
2.	Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői .....	5
2.1.	Az ellátandó terület jellemzői .....	5
2.2.	Az ellátandó célcsoport jellemzői.....	6
3.	A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei .....	7
3.1.	A szolgáltatás célja, feladata.....	7
3.2.	A szolgáltatás alapelvei: .....	7
3.2.1.	Az életkori alapelv: .....	7
3.2.2.	A területi célzás alapelve: .....	8
3.2.3.	Hozzáférés alapelve: .....	8
3.2.4.	Szülőkkel való együttműködés alapelve: .....	8
3.2.5.	Szakmaközi együttműködés alapelve: .....	8
3.2.6.	A program célzottságának alapelve: .....	8
3.2.7.	A megvalósítani kívánt program, létrejövő kapacitások .....	8
3.2.8.	A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek .....	9
3.2.9.	Tárgyi feltételek .....	10
3.2.10.	Személyi feltételek.....	11
3.2.11.	Feladatok elosztása a munkatársak között .....	11
3.2.12.	Intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja.....	12
3.2.13.	Szakmai együttműködés a családsegítő szolgálattal .....	12
4.	A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja .....	14
4.1.	A Gyerekház szolgáltatásai a gyermekek részére .....	14
4.1.1.	Gyermekek részére étkeztetés – tízórai- biztosítása.....	14
4.1.2.	A gyermekek részére képesség-kibontakoztató foglalkozás, állapotfelmérés, fejlesztés .....	14

4.1.3.	<i>Gyermekek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése, fejlesztése:</i>	15
4.1.4.	Gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése	15
4.2.	A Gyerekház szolgáltatásai a szülők részére	15
4.2.1.	<i>Biztosítja a szülőknek a gyermekkel együtt történő részvételét a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztést célzó, valamint egyéb preventív célú programokat.</i>	15
4.2.2.	Anya-gyerek kapcsolat erősítése a szülő bevonása révén.	15
4.2.3.	A szülők megerősítése szülői szerepükben	16
4.3.	Szülőkre irányuló tevékenységek	16
4.3.1.	Kézműves foglalkozás	16
4.3.2.	Számítógépes ismeretek elsajátítása	17
4.3.3.	Helyi szükségleteknek megfelelő tevékenységek	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
4.3.4.	Szülői fórum	17
4.3.5.	Gyermekvárásról beszélgető kör kismamáknak	17
4.3.6.	Egyéni konzultációk szülőkkel	17
4.3.7.	Szülői klub foglalkozások	17
4.4.	A Gyerekház egyéb szolgáltatásai	18
4.4.1.	Gyermek otthonának felkeresése	18
4.4.2.	A hátrányos helyzetű családok bevonása	18
4.4.3.	Mosás és tisztálkodási lehetőség biztosítása	18
4.4.4.	Számítógép biztosítása internet elérhetőséggel	18
4.4.5.	Gyermekfelügyelet biztosítása	18
4.5.	Közösségi rendezvények, programok	19
4.5.1.	Szülők és a Gyerekház munkatársai által szervezett közös programok	19
4.5.2.	A települési rendezvényekhez, programokhoz, a helyi intézményekhez, nemzetiségi önkormányzatokhoz kapcsolódó közösségi programok, rendezvények	19
5.	Az ellátás igénybevételének módja	19
6.	A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	20
6.1.	A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség	20
6.2.	A kapcsolattartás lehetséges módjai	20
7.	Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	21
8.	A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formája	22
8.1.	Szakmai továbbképzéseken történő részvétel támogatása	22
8.2.	Szakmai rendezvények szervezése	22
8.3.	Konferenciákon, előadásokon való részvétel	22

Nagylóc Község Önkormányzatának Képviselő-testülete – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 38/A. §-a, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 5/A-5/C §-ai alapján – a Nagylóci Biztos Kezdet Százszorszép Gyerekház szakmai programját az alábbiak szerint határozza meg.

## **1. A szolgáltató, intézmény adatai**

### ***1.1. A szolgáltató, alapító, irányító és fenntartó:***

Nagylóc Község Önkormányzat  
3175. Nagylóc, Március 15. tér 4.

### ***1.2. Intézmény neve:***

Nagylóci Biztos Kezdet Százszorszép Gyerekház

### ***1.3. Székhelye:***

3175. Nagylóc, Március 15. tér 4.

### ***1.4. Telephelye:***

3175. Nagylóc, Akácfa út 7.

E-mail: 100szorszepgyerekhaz@gmail.com

### ***1.5. Egyéb elérhetőségek:***

Telefon: 32/343-343

Fax: 32/343-189

E-mail: [onkormanyzat@nagyloc.hu](mailto:onkormanyzat@nagyloc.hu)

Web: [www.nagyloc.hu](http://www.nagyloc.hu)

### ***1.6. A biztosított gyermekjóléti alapellátás:***

**Biztos Kezdet Gyerekház**

### ***1.7. Ellátási terület:***

Nagylóc község közigazgatási területe.

### ***1.8. Az alapellátást nyújtó gyermekjóléti szolgáltatás feladatellátás módja:***

A Képviselő-testület - az Önkormányzaton belül – 104030 gyermekek napközbeni ellátása kormányzati funkción látja el a feladatot.

## **2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői**

### ***2.1. Az ellátandó terület jellemzői***

Nagylóc Nógrád megye közepén, a Cserhát szelíd dombjai között található, különleges szépségű, természeti értékekben, néprajzi hagyományokban gazdag vidék. A település közúton érhető el: a 22-es útról Szécsénynél, a 21-es útról Pásztónál kell letérni, Budapesttől 100 km-re található.

A legközelebbi szlovák-magyar határátkelők Balassagyarmat és Ipolytarnóc.

A község környezete jellegzetes dombos, hegyes, erdős közép-nógrádi táj.

Nagylóc közigazgatási területéhez tartozik Zsunypusztá.

A kedvezményezett járások besorolásáról szóló 290/2014. (XI.26.) Kormányrendelet alapján Nagylóc a kedvezményezett Szécsényi járás területén fekszik.

Nagylóc a társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból elmaradott, illetve az országos átlagot jelentősen meghaladó munkanélküliséggel sújtott települések jegyzékéről szóló 105/2015. (IV.23.) Kormányrendelet értelmében társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból, valamint az országos átlagot jelentősen meghaladó munkanélküliséggel sújtott települések közé tartozik.

A község útjai szilárd burkolatúak. A település vezetékes ivóvíz-, szennyvízcsatorna-, földgáz, telefonhálózattal és kábeltelevíziós, valamint szélessávú internet-hálózat elérhetőséggel, mobil telefonhálózati lefedettséggel rendelkezik.

Nagylóc állandó lakossága 2022. január 1-jei állapot szerint 1458 fő. A településre jellemző az elöregedés. Folyamatosan csökken a születések száma, nő a halálozások száma.

A Biztos Kezdet Gyerekházak általában hátrányos helyzetű térségben, településen, vagy nagyobb település szegregátumában jöttek létre. Ezeket a területeket olyan mutatók jellemzik, mint például a magas szegénységi arány, alacsony iskolázottság, magas munkanélküliség.

A gyermekek egy jelentős részének testi-lelki jólléte, már születésétől, illetve még előtte, eleve sérül. Még az egészségesen született gyerek is nehezen, vagy egyáltalán nem kompenzálható hátrányokat szenved a megfelelően gondoskodó fizikai és lelki környezet nélkül.

Nagylócon a Biztos Kezdet Százszorszép Gyerekház 2010. május 17-én nyílt a Szécsényi Gyerekesély Program keretében. Működését a Magyar Szegénységellenes Hálózat Alapítvány a Norvég Alapból biztosította. 2011. október 1-től a Gyerekház további működése hazai forrásból kerül finanszírozásra. 2013. január 01-től az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő (EMET) irányítása alatt áll. A finanszírozás biztosítása érdekében Nagylóc Község Önkormányzata a 191/2008.(VII. 30.) Korm. rendelet alapján 3 évre működési támogatás iránti kérelem benyújtásáról döntött, mely az EMMI által befogadásra került, így 2014. január 01. napjától 2018. december 31. napjáig évente biztosított lett a Gyerekház állami támogatásából történő működtetése. Központi finanszírozásból azóta is biztosított a Gyerekház működtetése a mindenkori fenntartó által.

## ***2.2. Az ellátandó célcsoport jellemzői***

A Gyerekház a településen élő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű 0-3 éves gyereket nevelő családoknak nyújt szolgáltatást, a település összes kisgyerekes családja számára nyitott. A Gyerekház szolgáltatásai térítésmentesek. A Gyerekház által nyújtott szolgáltatások segítik a képességek kibontakozását, személyi és tárgyi környezetet biztosít állandó szakember vezetése mellett, rugalmasan alkalmazkodik a helyi igényekhez és biztosítja a választás lehetőségét.

Településünket nagyarányú munkanélküliség jellemzi, az aktív korú lakosság jelentős része álláskereső. A nyilvántartott álláskeresőkön belül magas a 8 általánossal vagy annál alacsonyabb végzettséggel rendelkezők száma.

A településen legnagyobb foglalkoztató az Önkormányzat, amely a közfoglalkoztatás keretében évről-évre 50-100 főnek biztosít munkát.

A szegénység, a nélkülözés és a kora gyerekkori fejlődés szükségleteinek hiánya eredményezi, hogy már a gyerekek 5 éves korukra lényegesen elmaradnak egészségi és lelki fejlődésben, a kedvezőbb helyzetben lévő társaiktól. Számos kutatás bizonyítja, hogy ez a lemaradás, később már csak nagyon nehezen vagy egyáltalán nem pótolható.

A korai életszakaszban történtek alapvetően meghatározzák a gyermekek későbbi életkilátásait, az iskolai sikerességet. A kamaszkori, felnőttkori beilleszkedés éppúgy nehézséget okoz, mint a munkaerő-piacra való bejutás. A pálya- és párválasztás, a szülővé válás sikeressége és minősége is erősen meghatározott a kora gyerekkori életszakaszban történő élmények által. Ezért különös jelentősége van a korai fejlődést ösztönző magas színvonalú programoknak.

A mély szegénységben élő családok részére nagy segítséget nyújt a Gyerekházban elérhető szolgáltatás. A Gyerekház mindenki számára elérhető. A rendszerességre törekedve kialakításra került a napi és a heti rend.

## **3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei**

### ***3.1. A szolgáltatás célja, feladata***

Biztos Kezdet Gyerekház célja a szocio-kulturális hátrányokkal küzdő, elsősorban a hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek egészséges fejlődésének biztosítását támogató, fejlődési lemaradását kompenzáló, a szülői kompetenciákat erősítő, a szülő és különösen az óvodáskort még el nem ért gyermek számára együttesen biztosított társadalmi felzárkózást segítő preventív szolgáltatás biztosítása. Olyan kisgyermekes családokat érintő szolgáltatás, amely hozzájárul az egyéni és társadalmi hátrányokból fakadó kockázatok csökkentéséhez, elkerüléséhez, és a szegénység újratermelődésének megakadályozásához.

A szolgáltatás célja a társadalmi kirekesztődés megelőzésének kulcsa a kora gyermekkori integrált, komplex fejlesztés a család és a tágabb környezet aktív részvételével. A koragyermekkoriban esélyteremtésben kulcsfontosságúak a Biztos Kezdet Gyerekházak.

A kötelező óvodáztatás kezdetének leszállításával a Biztos Kezdet Gyerekház elsősorban a 3 év alatti gyerekekre koncentrál, hiszen egyik célja az óvodára való felkészülés támogatása.

A Biztos Kezdet program alapelveit szem előtt tartva a megadott stratégiai célok mentén fontosnak tartjuk, hogy eredményeket, pozitív változásokat érjünk el a következőkben:

- a gyermekek egészséges testi, érzelmi, közösségi, értelmi fejlődése, képességeik kibontakoztatása, tanulási képességeinek javítása, alkalmazkodási és nyelvi képességeinek fejlesztése megfelelő környezet, felügyelő, irányító, fejlesztő, szabad háttér biztosításával;
- a szülők segítése, a nevelési szokásaik, társadalmi befogadottságuk növelése direkt és indirekt módon, példamutatással, előadásokkal, ismeretterjesztéssel;
- a helyi közösség segítése a program elfogadásában, a gyerekház beépülése ennek rendszerébe;
- a gyermekekkel foglalkozó intézmények kommunikációjának javítása, a szolgáltatások elérhetővé tétele mindenki számára egyenlően, a problémák időben történő felismerésével a korai beavatkozást lehetővé tenni;
- az egészségkultúra fejlesztése, az egészségi állapot javítása;
- a speciális nevelést igénylő gyermekek és családjuk támogatása, beleértve a szakosított szolgáltatásokhoz (pl. speciális fejlesztési szükséglet) való hozzáférést;
- az óvodára való felkészülés támogatása.

A Gyerekház feladata, hogy hatékonyan avatkozzon be a szegénység és a kirekesztettség hatásai, következményei újratermelődésének megakadályozása érdekében.

A korai életévek különös odafigyelést igényelnek, mivel ebben az életkorban alakulnak ki az alapjai a későbbi iskolai sikernek és társadalmi részvételnek.

### ***3.2. A szolgáltatás alapelvei:***

#### **3.2.1. Az életkori alapelv:**

A szolgáltatás fókuszában a 0-3 éves gyerekek állnak. A rendszeres szolgáltatások - a koragyermekkoriban fejlődés kiemelt szerepének és a korai beavatkozások bizonyított

hatékonyának megfelelően - a képességkibontakoztatás, interdiszciplináris megvalósítását célozzák.

### **3.2.2. A területi célzás alapelve:**

Az ország területi egyenlőtlenségeit figyelembe véve a program elsődleges célcsoportját a hátrányos helyzetű járásokban, településeken, valamint a települési szegregátumokban élő családok jelentik. Ezeken a területeken jellemző leginkább a szociális problémák halmozódása és az erőforrások szűkössége, másrészt itt hiányoznak, vagy szűkösek a kisgyerekekre irányuló szolgáltatások. Azokon a területeken, ahol a program működik, minden kisgyermeket nevelő család számára nyitott.

### **3.2.3. Hozzáférés alapelve:**

A szolgáltatások a kisgyermeket nevelő családok számára jól megközelíthetőek. A Gyerekház nyitva tartása folyamatos. A program a település összes kisgyerekes családja számára nyitott. A szolgáltatás a képességek kibontakozását segítő személyi és tárgyi környezetet biztosít állandó szakember vezetése mellett, rugalmasan alkalmazkodik a helyi igényekhez és biztosítja a választás lehetőségét.

### **3.2.4. Szülőkkel való együttműködés alapelve:**

A program meghatározó eleme a szülők aktív részvétele, a velük való tartalmas együttműködés, a szülői kompetenciák megerősítése, a családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése. Az együttműködés célja, továbbá a tanulási motiváció felkeltése, a képzettség hiánya miatt a munkaerő-piacról kiszoruló fiatal szülők foglalkoztathatóságának javítása, szükség esetén egyéb szolgáltatásokhoz való hozzájutásának segítése.

### **3.2.5. Szakmaközi együttműködés alapelve:**

Az alapellátásokhoz és a speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása egyaránt fontos a hátrányos helyzet újratermelődésének megtörése érdekében. A korai felismerés és az esetleges fejlődési elmaradások kezelése érdekében is elengedhetetlen a különböző szakmák közötti együttműködés.

### **3.2.6. A program célzottságának alapelve:**

A helyi szakembereknek törekedni kell arra, hogy bár a program mindenki számára nyitott nagy hátránnyal induló kisgyermek maradjanak a program fókuszában.

### **3.2.7. A megvalósítani kívánt program, létrejövő kapacitások**

A Biztos Kezdet Gyerekház biztosítja a gyermekek számára a képesség-kibontakoztató foglalkozást, állapotfelmérést, fejlesztést és étkeztetést, valamint a szülőknek a gyermekekkel együtt történő részvételét a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztést célzó, valamint egyéb preventív célú programokat, közösségi rendezvényeket.



A helyi szükségleteknek megfelelően a szülők részére védőnői, orvosi, dietetikusi, egészségügyi, egyéb külsős meghívott szakember általi tanácsadást biztosít. Szülői csoportos beszélgetéseket szervez, illetve konzultációs lehetőséget biztosít.

A fogyatékossgal élő vagy eltérő fejlődésű gyermekek szülei számára konzultációs lehetőséget biztosít fogyatékossgal élő vagy eltérő fejlődésű gyermekek számára ellátást, szolgáltatást nyújtó szolgáltatók, intézmények képviselőivel.

Legalább havonta egy alkalommal csoportmegbeszélést szervez a gyermekjóléti szolgálat, a védőnői szolgálat, az óvoda, egyéb gyermekintézmény, valamint szükség esetén a gyermekvédelmi jelzőrendszer egyéb tagjának részvételével.

A Gyerekház a gyermekek optimális fejlődéséhez megfelelő – barátságos, nyugodt, érzelmi biztonságot nyújtó, derűs légkör – fejlődési környezetet biztosít, lehetővé téve a gyermekek aktív, felfedező, saját tapasztalatszerző, biztonságos játéktevékenységét. A gyermekek készségeinek, képességeinek kibontakoztatásához, fejlesztéshez változatos foglalkozásokat, eszközöket, sokféle játékot biztosít – szem előtt tartva a gyermekek egyéniségét. Amennyiben egyes fejlődési területeken elmaradás tapasztalható, elősegíti azok felzárkóztatását. Közös cél, hogy a gyermek elérje a veleszületett képességeinek optimumát az összes fejlődési területen – mozgás, értelem, érzelm, nyelv, kommunikáció, észlelés).

Gyerekek részére az évszakokhoz és ünnepekhez kapcsolódóan készül el a havi és heti terv, amely által napi változatos és aktív játéktevékenységek, foglalkozások kerülnek biztosításra. A foglalkozások az életkornak megfelelő érzékelés és észlelésen alapuló eszközök felhasználásával történik.

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt és folyamatos gondozás feltételeit biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatás rendszeres igénybe vevőjének számít:

- az a (2) bekezdésben meghatározott korú gyermek, aki szülőjével, családbafogadó gyámjával, a gyermeket nevelő más személlyel vagy negyedévente legfeljebb hat alkalommal az őt kísérő más személlyel az adott hónap nyitvatartási napjainak legalább 35 százalékában látogatja a Biztos Kezdet gyerekházat,

(2) A gyermeket születésétől kezdve a kötelező óvodai nevelésének megkezdéséig, de legkésőbb az azt követő év augusztus 31-éig lehet a Biztos Kezdet Gyerekház rendszeres igénybevevőjeként beszámítani, amelyben a harmadik életévét betölti.

A Biztos Kezdet Gyerekház nyújtotta szolgáltatást rendszeresen igénybe vevő gyermekek legalább felének rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek kell lennie, vagy a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregált vagy szegregációval veszélyeztetett területnek nyilvánított lakókörnyezetben kell élnie.

Nyitva tartás: hétfőtől-péntekig 8.00-16.00

Szolgáltatásnyújtás: hétfőtől-péntekig 8:00-14:00

### **3.2.8. A Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek**

A Gyerekház által nyújtott szolgáltatások:

- a gyermekek részére tizórai biztosítása
- a gyermekek részére képesség-kibontakoztató foglalkozás, állapotfelmérés, fejlesztés
- nyomon követi a gyermekek fejlődését és fejlődésük (állapotuk) felmérése, fejlesztése,
- gyermekek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése
- a szülőknek a gyermekkel együtt történő részvételének biztosítása a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztést célzó, valamint egyéb preventív célú programok szervezése
- anya-gyerek kapcsolat erősítése a szülő bevonása révén,
- segítség nyújtás a szülőknek, hogyan erősítsék meg szülői szerepüket,
- megszervezi a szülők képzését (kézműves foglalkozások, számítógépes oktatás),
- helyi szükségleteknek megfelelő tevékenységek szervezése
- közösségi rendezvények, programokban való részvétel

### 3.2.9. Tárgyi feltételek

A Gyerekház jól megközelíthető, az épület járműforgalom szempontjából biztonságos, nyugodt, csendes, kulturált környezetben, a település központjához közel helyezkedik el. Az udvaron homokozó és udvari játékok is rendelkezésre állnak a gyermekek változatos játéktevékenységéhez.

A Nagylóci Biztos Kezdet Százszorszép Gyerekház megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben szabályozott követelményeknek.

A villamos energia, víz-, szennyvíz, és gázellátás az utcában kiépített vezetésekről történik. Az épület központi gázfűtéssel rendelkezik. Burkolata: a szobák burkolata szalagparketta, laminált parketta, minden egyéb helységen hidegburkolat van. Állapota újszerű.

A gyerekház 6 db helységgel rendelkezik.

- A Gyerekház előtetővel fedett terasza alkalmas a babakocsik tárolására.
- Az előtérben van lehetőség az átöltözésre, valamint az előtérből nyílik minden más helység.
- Az egyik szoba többfunkciót lát el: felnőttek és gyermekek fogadására egyaránt alkalmas, a másik funkciója fejlesztő foglalkozások megtartására, a szülőkkel való beszélgetésre, csoportmegbeszélésre alkalmas.
- A játszószobában van kialakítva konyhasarok, könyves sarok, babasarok, fodrászsarok. Nagy játszó-mászó felületet van kialakítva, valamint a gyermekek számára elérhető magasságú nyitott polcokon vannak a játékok elhelyezve, így a szabad játékválasztást lehetővé téve a gyermekek számára, a helységben van bölcsődei asztalszékekkel, pihenésre, alvásra alkalmas pihenőhelyet könnyű matracokkal alakítunk ki szükség esetén.
- A fürdőszobába van beépítve egy gyermek WC és egy felnőtt WC
- A fürdőszoba káddal, mosógéppel, kézmosóval és ruhaszárító eszközzel van felszerelve.
- A konyha gáztűzhellyel, hűtőszekrénnyel, kenyérpirítóval, vízforralóval, előkészítő konyhalappal, valamint hat székes ebédlő asztallal felszerelve.
- Kettő személyi számítógép

- Ötféle udvari játék
- Az udvaron konyhakert művelésére alkalmas területet is található.

### **3.2.10. Személyi feltételek**

A Biztos Kezdet Gyerekházban minimálisan két fő foglalkoztatása szükséges. Elvárások a munkatársakkal szemben:

A Biztos Kezdet Gyerekházban munkaviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében kell foglalkoztatni

- a) heti 40 órában egy főt vezetői munkakörben és
- b) heti 30 órában legalább egy főt nem vezetői munkakörben.

A vezetői munkakörben foglalkoztatott személynek rendelkeznie kell az alábbi képesítések valamelyikével:

- a) felsőfokú pedagógiai végzettség,
- b) felsőfokú egészségügyi végzettség,
- c) pszichológusi végzettség,
- d) szociálpedagógiai végzettség,
- e) a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú melléklet I. Rész I. Alapellátások cím 2.B) pontjában a bölcsőde magasabb vezetőjére/vezetőjére meghatározott képesítési előírások valamelyike,
- f) egyéb felsőfokú végzettség mellett Biztos Kezdet Gyerekházban eltöltött legalább kétéves szakmai tapasztalat.

A nem vezetői munkakörben foglalkoztatott személynek legalább középfokú végzettséggel vagy Biztos Kezdet Gyerekházban eltöltött legalább egyéves szakmai tapasztalattal kell rendelkeznie.

A Gyerekházban két fő alkalmazott van: 1 fő gyerekház vezető napi 8 órában, a törvényi előírásoknak megfelelő képesítéssel rendelkezik. 1 fő munkatárs, napi 8 órában, érettségi képesítéssel rendelkezik. Mindkét dolgozó elvégezte a Biztos Kezdet Alapképzést.

A munkáltató jogokat a polgármester gyakorolja.

### **3.2.11. Feladatok elosztása a munkatársak között**

#### **A Gyerekház vezető feladatai**

- A Gyerekházban foglalkoztatott dolgozó munkájának szervezése, irányítása, felelős a Gyerekház magas színvonalú működéséért,
- A Gyerekház programjainak megszervezése lebonyolítása
- A Gyerekházi szolgáltatások nyilvánosságának megszervezése
- Kapcsolattartás a gyermekjóléti-, családsegítő-, védőnői szolgálat képviselőjével, helyi óvodával, a kapcsolattartás, együttműködés formáinak kidolgozása és működtetése
- Irányítja a munkát a fejlesztő szakember által készített tervek alapján
- A gyerekek állapotfelmérésének, fejlesztő programjának elkészítése, a folyamatos dokumentálás felügyelete
- A Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerben (KENYSZI) a napi dokumentáció vezetése
- A Dokumentációs Rendszerben (DOK) a napi dokumentáció vezetése
- A Gyerekházban lévő számítógép és internet hozzáféréssel kapcsolatos szolgáltatások biztosítása a gyerekházban lévő gyermekek szülei részére
- A dolgozó munkaügyi nyilvántartásának (napi jelenléti ívek) vezetése

- A szakmai irányító által meghatározott további önképzési, továbbtanulási feladatok
- Felel a Gyerekház eszközeiért, az eszközökről nyilvántartást vezet
- Irányítja a gyerekházi célcsoport családjainak látogatását, a heti, havi team megbeszéléseket

### **A munkatárs feladatai**

- A Gyerekház gyermek-felügyeleti, játékalapú foglalkozásaiban való közreműködés, mindennapi játéktevékenységek megszervezése, közös játék felügyelete
- Szülők bevonása a gyerekek játéktevékenységébe
- Közreműködés a Gyerekház programjainak megszervezésében, lebonyolításában,
- A gyerekek állapotfelmérésének, fejlesztő programjának előkészítése, a folyamatos dokumentálásban való közreműködés
- Felelős a játékok, játékszerkezték fertőtlenítéséért, a ház tisztaságáért
- Gyerekház takarítási feladatainak elvégzése
- Tízórai elkészítése, gyereketkeztetési feladatok ellátása, szakszerű lebonyolítása
- A gyerekházi célcsoport családjainak látogatása, részt vesz a heti, havi team megbeszéléseken
- A gyerekház vezető távollétében a KENYSZI rendszerben történő dokumentáció vezetése
- A gyerekház vezető távollétében a DOK rendszerben történő dokumentáció vezetése
- Részt vesz a szakmai irányító által meghatározott további önképzési, továbbtanulási feladatokban.

### **3.2.12. Intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja**

A Gyerekház együttműködik a gyermekjóléti és védőnői szolgálattal, óvodával, Nagylóci Roma Nemzetiségi Önkormányzattal, a helyi önkormányzattal, valamint a FETE programmal- ameddig a településen elérhető a program. Havonta egy alkalommal szakmaközi megbeszélés tartása, ahol tájékoztatást kapnak a résztvevők a Gyerekház működéséről, szolgáltatásairól, programjairól, eredményekről, nehézségekről.

### **3.2.13. Szakmai együttműködés a család- és gyermekjóléti szolgálattal**

A Gyerekház munkatársai szükség esetén meghívást kapnak a gyermekjóléti szolgáltatás eszmegbeszélésekre (szakmaközi megbeszélésekre).

A két szolgáltatás együttműködése, szakmai munkák kapcsolódása az alábbi feladatok alapján:

- A lakosság kölcsönös informálása a szolgáltatások szerepéről és működéséről
- Együttműködés a rászoruló családok elérésében
- A gyermekjóléti szolgálat a válsághelyzetben lévő várandós anyák számára információt nyújt a Gyerekházban hozzáférhető szolgáltatásokkal kapcsolatban.
- Havonta egy alkalommal részvétel a Gyerekház partnerek (védőnő, család- és gyermekjóléti szolgálat, óvónő) közötti team-megbeszélésén.
- Együttműködés az észlelő és jelzőrendszer működtetése érdekében.

#### **3.2.13.1. Szakmai együttműködés a védőnői szolgálattal**

A két szolgáltatás együttműködése, szakmai munkák kapcsolódása az alábbi feladatok alapján:

- A kisgyermeket nevelő családok kölcsönös informálása a szolgáltatások szerepéről és működéséről.
- Együttműködés a rászoruló családok elérésében.
- A védőnő a válsághelyzetben lévő várandós anyák számára információt nyújt a Gyerekházban hozzáférhető szolgáltatásokkal kapcsolatosan.
- Együttműködés az észlelő és jelzőrendszer működtetése érdekében.
- Havonta egy alkalommal részvétel a Gyerekház partnerek (védőnő, család- és gyermekjóléti szolgálat, óvónő,) közötti team-megbeszélésén, lehetőség szerint részvétel a heti rendszerességű Gyerekház munkatársak belső team-megbeszélésén.
- Közös programok szervezése, előadások tartása a Gyerekházban.

### **3.2.13.2. Szakmai együttműködés az óvodával**

A két szolgáltatás együttműködése, szakmai munkák kapcsolódása az alábbi feladatok alapján:

- Együttműködés a pályázati lehetőségek felkutatása érdekében.
- Közös programok szervezése, amely hozzájárulhat az intézmények családokkal történő sikeresebb együttműködéséhez.
- A szociális háttér, problémák megismerése és a folyamatos segítségnyújtás érdekében rendszeres kapcsolattartás, információcsere, folyamatos konzultáció és esetmegbeszélések.
- Figyelfelhívással, példaadással erősíteni kell a szülők felelősségét a gyermekek otthoni gondozása, nevelése iránt.
- A gyermekeken keresztül fejleszteni kell a családi háttérrendszert.
- Törekedni kell a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esélyegyenlősége megteremtése érdekében a nevelés hatékonyságát és eredményességét növelő programok felkutatására.
- Közös programok szervezése
- Havonta egy alkalommal részvétel a Gyerekház partnerek (védőnő, gyermekjóléti szolgálat, óvónő, fejlesztőpedagógus) közötti team-megbeszélésén, lehetőség szerint részvétel a heti rendszerességű Gyerekház munkatársak belső team-megbeszélésén.

### **3.2.13.3. Szakmai együttműködés a Nagylóc Roma Nemzetiségi Önkormányzattal**

A két szolgáltatás együttműködése, szakmai munkák kapcsolódása az alábbi feladatok alapján:

- A kisgyermeket nevelő családok informálása a Gyerekház működéséről, szerepéről.
- Együttműködés a hátrányos helyzetű roma családok elérésében.
- Segítségnyújtás, motiváció a szülők magasabb iskolai végzettség megszerzéséhez.
- Közös programok és közös pályázatok szervezése, amely hozzájárulhat a helyi roma közösség által elfogadott cigány irodalom és zene népszerűsítéséhez, a még fellelhető népi hagyományok felkutatásához, bemutatásához, képzőművészek alkotásainak bemutatásához.
- A családi szociális háttér, problémák megismerése a segítségnyújtás érdekében.
- Folyamatos kapcsolattartás, információcsere, konzultáció és esetmegbeszélések. Lehetőség szerint RNÖ képviselőjének részvétele a Gyerekház partnerek közötti team-megbeszélésén.
- Törekedni kell a halmozottan hátrányos helyzetű roma gyermekek esélyegyenlősége megteremtése érdekében a nevelés hatékonyságát és eredményességét növelő programok fejlesztésére.

## **4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja**

### **4.1. A Gyerekház szolgáltatásai a gyermekek részére**

#### **4.1.1. Gyermekek részére étkeztetés – tízórai- biztosítása**

Az étkeztetés alapvetően a délelőtti tízóraitra vonatkozik. A minden napos közös étkezések szervezésének célja az étkezésre vonatkozó helyes szokások alakítása, kézmosás, asztalnál étkezés, stb., egészséges táplálkozásra való nevelés pl. zöldségek, gyümölcsök rendszeresítése, konyhai műveletek bevezetése, tanítása, pl. otthoni tartósítás, befőzés, lekvárkészítés stb.. Az étkezés alatti együttlét a szocializációs és kommunikációs fejlődésre is pozitívan hat, továbbá megismerkednek a helyes viselkedési mintákkal pl. a közös terítés, az önkiszolgálás, udvarias kérés, az evőeszköz használata. Az étkezések megszervezésében és elkészítésében a szülők részvételére is számítunk, ez lehetőséget biztosít takarékos, gazdaságos és esztétikai étel készítési technikák elsajátítására.

Rendszeressége: naponta

#### **4.1.2. A gyermekek részére képesség-kibontakoztató foglalkozás, állapotfelmérés, fejlesztés**

A képesség-kibontakoztató foglalkozás a gyermekek optimális fejlődésének támogatása, megfelelő fejlődési környezet biztosítása (biztonságos, barátságos, nyugodt, érzelmi biztonságot nyújtó, derűs légkör) lehetővé téve a gyermek aktív, felfedező, saját tapasztalatszerző, biztonságos játéktevékenységét. A gyermekek készségeinek, képességeinek kibontakoztatása, fejlesztése. Amennyiben egyes fejlődési területeken elmaradás tapasztalható, azok felzárkóztatása. A gyermek elérje a veleszületett képességeinek optimumát az összes fejlődési területen (mozgás, értelem, érzelem, nyelv és kommunikáció, észlelés).

A játék a kisgyermekkor legfontosabb és legfejlesztőbb tevékenysége. A játékhoz megfelelő helyet, teret, (egyszerű és alakítható) eszközöket biztosítunk, biztonságos, derűs, családi légkört alakítunk ki. A napirendben a szabadon választott, kötetlen játék kerül előtérbe a délelőtti folyamán, tízórai után kerül sor az irányított játékra, foglalkozásra. A gyerek a játék vagy a foglalkozások során biztonságot érez, rögtön megmutatja képességeit a közös játék vagy egyéb tevékenység interakcióiban. Az interakciós helyzetekben és a játékokban mód nyílik érzelmi és intellektuális kapcsolatok kiépítésére, fejlesztésére. Az érzelmeknek fontos szerepük van a tanulásban. Minden alkalommal mikor leülünk a gyerekekkel a földre, vagy az asztalhoz és közösen csinálunk valamit-spontán, örömmel, a gyermek érdeklődését és motivációját követve, már segítünk neki abban, hogy kapcsolatot építsen az érzelmek és a viselkedés, a beszéd között, és előrehalad ebben a fejlődésben.

A közösségbe való járás elősegíti a szocializálódást, a családok etnikai, társadalmi réteg tekintetében, kultúrájában sokszínűséget tükröz és pozitív hatást fejt ki a közösségi életre.

Rendszeressége: naponta

#### **4.1.3. Gyermek fejlődésének nyomon követése és fejlődésük (állapotuk) felmérése, fejlesztése:**

Célja, hogy egy héten keresztül megfigyelje, szisztematikusan, minden fejlődési területre kiterjedően, a gyermek spontán játékát, irányított játékhelyzetekre és a szülők beszámolójára irányulóan. Az egyéni előrehaladás megismerésével lehet egyéni fejlesztési tervet készíteni, a fejlesztési terv készítésében a védőnő is javaslatokat ad. Amennyiben nagyobb mértékű lemaradás figyelhető meg, a legnagyobb segítséget biztosítva, hogy a megfelelő szakemberhez eljusson a gyermek és a szülő. Lehetőség esetén a szakember meghívása és bevonása a gyerekház aktuális munkájába. Minél hamarabb van felismerve és szakember által azonosítva, annál jobb és gyorsabb a felzárkózás esélye.

Rendszeressége: félévente

#### **4.1.4. Gyermek fejlődési elmaradásának, zavarainak szűrése**

A fejlődési lemaradás észlelése esetén a védőnői szűrővizsgálat: elemzése, értékelése, megbeszélése. A gyerekház munkatársai a legnagyobb segítséget biztosítva, hogy a megfelelő szakemberhez eljusson a család. Azoknál a gyermekeknél, akiknél a szűrés a fejlődési eltérés gyanúját veti fel, további részletes interdiszciplináris fejlődési vizsgálatra van szükség. Korai fejlesztés, terápia indítása szükséges a gyermek optimális fejlődése érdekében. A vizsgálatok eredményét, az esetenként szükséges terápia, szakmai javaslatok rögzítése a gyermek fejlesztési tervébe.

Azonosított fejlődési zavar, elmaradás, vagy a felmerülő gyanú esetén a gyermek és szülő fejlesztő szakemberhez történő eljuttatása, a kezelés nyomon követése.

Rendszeressége: szükség esetén

### **4.2. A Gyerekház szolgáltatásai a szülők részére**

#### **4.2.1. Biztosítja a szülőknek a gyermekkel együtt történő részvételét a foglalkozásokon, a szülők számára személyiség- és kompetenciafejlesztést célzó, valamint egyéb preventív célú programokat.**

A program meghatározó eleme a szülők aktív részvétele, a velük való tartalmas együttműködés, a szülői kompetenciák megerősítése, a családok egészségügyi, szociális, gyermekjóléti, oktatási, munkaügyi szolgáltatásokhoz való hozzájárulásának segítése. Az együttműködés célja továbbá a tanulási motiváció felkeltése, a képzettség hiánya miatt, ahol a munkaerő-piacról kiszorulnak fiatal szülők.

Rendszeressége: naponta, igény szerint

#### **4.2.2. Anya-gyerek kapcsolat erősítése a szülő bevonása révén.**

Elősegítve a közös játék által a közös öröm megvalósulását és egymás jobb megismerését. A szülők készségeinek, ismereteinek formálásával hozzájárulva a gyerek magasabb színvonalú gondozásához, neveléséhez, a gyermeknevelési kompetenciák erősítéséhez.

A korszerű gyermeknevelési alapelvek folyamatos és tudatos közvetítése a gyerekekkel való foglalkozás során.

A Gyerekház munkatársak a szülő pozitív, a gyermek fejlődését elősegítő interakcióinak és kezdeményezéseinek megerősítése, figyelemmel kísérése, esetleges negatív magatartás észlelésekor, melyek akadályozhatják a gyerekekkel való kapcsolat erősödését-, azt a háttérből kedvesen, korrigálja. A szülő számára, mint modell a Gyerekház munkatársak a gyerekekre történő odafigyelésnek a módja, és a gyermekekkel végzett tevékenységeik során. A

mindennapos tevékenységek, az interakciók jó lehetőséget biztosítanak a neveléssel kapcsolatos beszélgetéshez. A szülő-gyermek játszócsoportokban lehetőség van egymás viselkedését megfigyelni és abból tanulni. A Gyerekházban támogató környezetet biztosítása a szülők gyermeknevelési kompetenciáinak erősítéséhez, hiányzó kompetenciák megszerzéséhez.

Rendszeressége: naponta, igény szerint

### **4.2.3. A szülők megerősítése szülői szerepükben**

A szülő aktív felnőtt, aktív szülő és aktív közösségi résztvevő szerepének, magabiztosságának megerősítése, segítése. A szülők munkaerő- piaci és állampolgári szerepeikben is megerősödjenek, képessé válnak helyzetük változtatására, életük kontrollálására. A szülő jogai, kötelességei, érdekérvényesítési képességek erősítése, hogy képesek legyenek saját maguk és gyermekük érdekeit képviselni és megvédeni.

A szülők képzésének, és munkavállalásának motiválása és támogatása. A beszélgetések során megismerjük szülők munkavállalási, vagy tanulási elképzeléseit, tájékoztatjuk a lehetőségekről, melyek elsősorban a Munkaügyi Központtól és Felnőttképzési Központtól továbbítunk, különös figyelemmel az alacsony végzettségű szülőkre. Cél, a szülők magasabb iskolai végzettsége, szakmai képesítése.

Rendszeressége: szükség szerint

## ***4.3. Szülőkre irányuló tevékenységek***

### **4.3.1. Kézműves foglalkozás**

Ünnepkörökhöz, évszakokhoz kapcsolódó szokások, hagyományok kialakítása a családok életében. Az ünnepre hangolódás, készülődés elősegítése a foglalkozások során. A résztvevők tér, forma, színeképzetének gazdagítása, esztétikai szép iránti nyitottság, igényesség kialakítása, új technikákkal való megismerkedés. Az újraalkotással, az alkotókészség, kreativitás fejlesztése. A legfontosabb célja az élmény-, tapasztalat-, örömszerzés legyen.

A kézműves foglalkozás különböző területeket ölel fel: lakásdíszek, papírdíszek és egyéb használati tárgyak készítése, gyöngyfűzés, játékok készítése.

Rendszeressége: igény szerint



### **4.3.2. Számítógépes ismeretek elsajátítása**

Az alapismeretek elsajátításában segítünk. Az internethasználatában hogyan keressünk és válasszunk számunkra szükséges oldalakat. A gyermekneveléssel kapcsolatos és gyermekek számára hasznos weboldalak elérését is megmutatjuk.

Számítógépen mappák létrehozása, rendszerezése, Word dokumentumkezelése, szövegszerkesztés, képszerkesztés. Internet, böngészés, keresőoldalak, levelezés, email fiók létrehozása, közösségi oldalak használata.

Rendszeressége: szükség szerint

### **4.3.3. Helyi szükségleteknek megfelelő tevékenységek**

A szülők részére védőnői, orvosi, dietetikus, egyéb egészségügyi tanácsadás.

A Gyerekházban, a védőnővel csoportos, vagy egyéni beszélgetésekre van lehetőség. A csoportos beszélgetések témaköreit előre egyeztetjük mind a szülőkkel és a védőnővel, aki tanácsokkal és információkkal látja el a szülőket. Egyéni beszélgetések alkalmával széleskörű a kérdések sora.

Rendszeressége: igény szerint

### **4.3.4. Szülői fórum**

A szülői fórum témáit a szülőkkel együtt tervezzük, bátorítva, megerősítve az érdeklődésüket, majd a heti team-en részletezve megszervezzük a munkatársakkal. Elsődleges témakörben a gyermekneveléssel, egészségügyi tanácsadással kapcsolatosan, de más témakörökkel is bővítjük azokat. Témától függően szakember meghívásával is megvalósulhat pl: logopédus, pszichológus. Lényeges, hogy nyugodt körülmények között, megfelelő időpont biztosításával valósuljon meg, ahol a szülők figyelme a témára irányul és a zavaró tényezők kiküszöbölése biztosítva van.

Rendszeressége: havonta

### **4.3.5. Gyermekvárásról beszélgető kör kismamáknak**

A születésre, a gyerek fogadására való felkészülés segítése. Olyan beszélgető-kör megszervezése és összeállítása, ahol kismamák, apukák, leendő apukák spontán és szervezett beszélgetések központi témái a terhesség, a megszületendő gyermek magzati fejlődése, és az aktuális kérdések.

Rendszeressége: igény szerint

### **4.3.6. Egyéni konzultációk szülőkkel**

Visszajelzés a szülőknek a rendszeres állapotfelmérésről, az elmúlt időszakban történt fejlődésről, a szülő tájékoztatása a gyermek fejlődésének megértéséhez, az életkori sajátosságok figyelembe vételével. A felmerülő probléma esetén tényszerű információ adás a probléma jellegéről, a lehetséges következményeiről, a fejlesztési lehetőségekről, a fejlesztő szakember segítségének bevonása. A fiatalok, érzelmileg labilis szülő esetében különös figyelemmel kell támogatni a kompetens szülői szerep kialakulását.

Nemcsak a gyermek fejlődésével kapcsolatos a konzultáció, hanem az éppen aktuális témával, ami a család életében jelen. A gyerekházi munkatársak mellett havi rendszerességgel a védőnő is konzultál a szülőkkel.

Rendszeressége: szükség szerint

#### **4.3.7. Szülői klub foglalkozások**

Ismeretek, gyakorlatok átadása, bemutatása a szülői igényeket figyelembe véve. Igényesség kialakítása, kreativitás, praktikák, képességfejlesztés.

Kézműves foglalkozások. Dekorációk, dísz tárgyak, ajándékok, játékok készítése. A gyerekház díszítése évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódóan a szülők ötleteire is építve. A természetes alapanyagok begyűjtésében a szülőket is aktiváljuk, pl. kukoricacsuhé, gesztenye, textíliák, dobozok, kupakok. Ez segítséget ad a szülőknek, hogy otthonuk hangulatosabbá, szebbé tételéhez. Nemcsak a gyerekház dolgozói mutatnak be foglalkozásokat, hanem vannak a szülőknek is jó, új, praktikus ötletük, amit egymástól megtanulunk.

Többek között recept klub, torna klub, kézműves foglalkozás, film klub.

Rendszeressége: igény szerint

### **4.4. A Gyerekház egyéb szolgáltatásai**

#### **4.4.1. Gyermek otthonának felkeresése**

A munkatársak felkeresik otthonukban a családokat a gyermek és környezete megismerése, gyerekházból való elmaradás, tájékozódás, információátadás céljából.

Rendszeressége: szükség szerint

#### **4.4.2. A hátrányos helyzetű családok bevonása**

A hátrányos helyzetű családok elérése, bevonása a programokba, felkutatásuk, családlátogatások során a gyerekház által nyújtott szolgáltatások megismertetése.

Rendszeressége: folyamatos

#### **4.4.3. Mosás és tisztálkodási lehetőség biztosítása**

Az áramszolgáltatással, valamint vezetékes vízzel nem rendelkező családok részére biztosítani a mosási és tisztálkodási lehetőséget.

Rendszeressége: igény szerint

#### **4.4.4. Számítógép biztosítása internet elérhetőséggel**

A szülőknek külön számítógép áll rendelkezésükre. Nagyon változatos a számítógép használatának a célja. Többek között, aki nem ismeri a PC kezelését az alapismeretek elsajátítására van lehetőség. Alkalmazható elektronikus levelezésre, különböző weboldalak felkeresésére, zenehallgatására, állás-, tanfolyamok keresésére, szakmai anyagok megnézésére, kreatív oldalak felkeresésére stb.

Rendszeressége: igény szerint

#### **4.4.5. Gyermekfelügyelet biztosítása**

Indokolt esetben gyermekfelügyelet a rendszeresen gyerekházat látogató családok számára pl. orvosi vizsgálat, ügyintézés, alkalmi munka, tanfolyamon való részvétel esetén.

Rendszeressége: igény szerint

## **4.5. Közösségi rendezvények, programok**

### **4.5.1. Szülők és a Gyerekház munkatársai által szervezett közös programok**

Célunk a szülők aktivizálása, a szülők közötti kapcsolatok erősítése, a gyermekfejlődéssel kapcsolatos célorientáltság, közös érdekeltség kialakítása a gyermekek érdekében. A helyi társadalom értékrendjének formálása, amely toleráns és szolidáris, elismeri és megadja a méltóságot a közösség minden tagja számára. A közösség számára a Gyerekház lehetőséget teremt a régi hagyomány megismeréséhez, megéléséhez, felelevenítéséhez. Az ünnepek bensőséges, családi hangulatban való lebonyolítása, ráhangolódás, várakozás, az ünnep megghittebbé tétele. Szülők és a Gyerekház munkatársai által szervezett közös programok pl. születésnapos gyermekek köszöntése, Farsang, Anyák napja, kirándulások, Búcsú az óvodába indulóktól, Mikulás, Karácsony.

### **4.5.2. A települési rendezvényekhez, programokhoz, a helyi intézményekhez, nemzetiségi önkormányzatokhoz kapcsolódó közösségi programok, rendezvények**

A Gyerekház kapcsolódik a települési rendezvényekhez, programokhoz, a helyi intézményekhez, civil szervezetekhez, nemzetiségi önkormányzatokhoz. Az együttműködés célja egymás kölcsönös tájékoztatása, segítése, támogatása. Pl. Gyermeknap, Falunap, Családi nap

A bevonandó családok számára nélkülözhetetlen, hogy a folyamatos odafigyelésünkről, törődésünkről biztosítsuk őket, tapasztalati szinten is. Ebből a folyamatból alakul ki az egyre aktívabb önálló kezdeményezés, és tevékenység megvalósítás.

A különböző generációk párhuzamos megszólítása szintén pozitív hatású, az egyéni és közösségi szinteken egyaránt. Azaz a Gyerekház tevékenységébe érdemes bevonni azokat a generációkat is, amelyek közvetlenül nem érintettek a ház alaptevékenységében (például: sokféle élettapasztalattal rendelkező idősek, a Gyerekházba járó gyerekek nagyobb testvérei.)

A Gyerekházak, működésük során elsősorban a hátrányos helyzetű gyermekek, családok bevonására koncentrálnak. Azonban a „jó működés” szimbóluma, ha a Gyerekházakba járó családok szocio-kulturális rétegződése, hasonló, mint az adott települési környezet társadalmi rétegződése.

## **5. Az ellátás igénybevételének módja**

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A Gyerekházat 0-3 éves korú, intézménybe nem járó gyermek és szülője/családbafogadó gyámja/gyermecket nevelő más személy látogathatja. A családok a Gyerekház minden programját, szolgáltatását térítésmentesen vehetik igénybe.

## **6. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

A szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről: Nagylóc Község Önkormányzatánál Nagylóc, Március 15. tér. Telefonon: 32/343-343, Biztos Kezdet Százszorszép Gyerekház Nagylóc, Akácfa út 7.; Nagylóc Csicsergő Óvoda Nagylóc, Rákóczi út 135. Tel:32/343-197, Védőnői Szolgálat Nagylóc, Rákóczi út 103. E-mail-ben: onkormanyzat@nagyloc.hu, Nagylóc község honlapján: www.nagyloc.hu, valamint az Önkormányzat időszakonként megjelenő helyi újságjában kaphatnak tájékoztatást az érdeklődők.

### ***6.1.A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség***

A szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást munkaidejében a gyerekház vezető, ügyfélfogadási időben a polgármester ad. A tájékoztatás alapja a szakmai program.

### ***6.2.A kapcsolattartás lehetséges módjai***

*Személyesen:* a Biztos Kezdet Gyerekházzal való kapcsolattartásra az igénybevételkor kerül sor. Az igénybevétel dokumentálása az analitikus és elektronikus jelenléti ív, nyilvántartás vezetésével történik.

*Írásban:* rendszeres ellátási igény, észrevétel és esetleges panaszírásban is jelezhető a gyerekház vezetőnél és a szolgáltatás fenntartójánál.

## **7. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

A gyermeki jogok védelme minden olyan természetes és jogi személy kötelessége, aki a gyermek nevelésével, oktatásával, ellátásával, törvényes képviselőjének biztosításával, ügyeinek intézésével foglalkozik.

A gyermeknek joga van ahhoz, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez, valamint önálló életvitelének megteremtéséhez.

A hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek joga van ahhoz, hogy fokozott segítséget kapjon a fejlődését hátráltató körülmények leküzdéséhez és esélyeinek növeléséhez.

A gyermeknek joga van a szabad véleménynyilvánításhoz, és ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon jogairól, jogai érvényesítésének lehetőségeiről, továbbá ahhoz, hogy a személyét és vagyonát érintő minden kérdésben közvetlenül vagy más módon meghallgassák, és véleményét korára, egészségi állapotára és fejlettségi szintjére tekintettel figyelembe vegyék.

A gyermeknek joga van ahhoz, hogy az őt érintő ügyekben a törvényben meghatározott fórumoknál panasszal éljen.

A gyermeknek joga van ahhoz, hogy alapvető jogai megsértése esetén bíróságnál és törvényben meghatározott más szerveknél eljárást kezdeményezzen.

A gyermek jogainak megsértése esetén joga van a gyermekjogi képviselőhöz fordulni.

A gyermekjogi képviselő

- segít a gyermeknek panaszának megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását,
- segíti a gyermeket az állapotának megfelelő ellátáshoz való hozzájutásban, a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató esetmegbeszélésén, illetve a gyámhatóság által tartott tárgyaláson az ezzel kapcsolatos megjegyzések, kérdések megfogalmazásában, törvényben meghatározott más szerveknél eljárást kezdeményezzen.

A gyermek szülője jogosult arra, hogy a gyermeke nevelkedését segítő ellátásokról tájékoztatást, neveléséhez segítséget kapjon, a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és szervekkel, továbbá a hatóságokkal együttműködni.

A gyermekjogi képviselő neve és elérhetősége az intézményben, valamint az önkormányzat hirdetőtábláján olvasható.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszerben foglalkoztatottakat – a külön jogszabályban meghatározott munkakörökkel összefüggésben – megilleti az a jog, hogy személyüket megbecsüljék, emberi méltóságukat és személyiségi jogukat tiszteletben tartsák, tevékenységüket értékeljék és elismerjék.

## **8. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formája**

A Gyerekház vezetője és a munkatársnak igényelniük kell a folyamatos önképzést és a kapcsolatrendszerükben jelen lévő külső szaktudások integrálását.

### ***8.1. Szakmai továbbképzéseken történő részvétel támogatása***

A gyerekház-vezető, a gyerekház munkatárs szükség és igény szerint részt vesz a szakmai továbbképzéseken.

### ***8.2. Szakmai rendezvények szervezése***

A Nagylóci Biztos Kezdet Százszorszép Gyerekház szükség és igény szerint szakmai rendezvényt szervez.

### ***8.3. Konferenciákon, előadásokon való részvétel***

A gyerekház-vezető, a gyerekház munkatárs szükség és igény szerint részt vesz a szakmai konferenciákon, előadásokon. A részvételt a fenntartó támogatja.

A szakmai program módosítását Nagylóc Község Önkormányzat Képviselő-testülete .../2023.(III. ) határozatával jóváhagyta.

Nagylóc, 2023. március 13.

Szalai Gábor  
polgármester